



IMPORTANT NOTICE महत्वपूर्ण सूचना

NOTICE TO OUR ESTEEMED CUSTOMERS/ ASSOCIATES

This is to bring to the notice of all of our esteemed customers/ associates that subsequent to enabling the online payment system under the Pay Gov module of NSDL e-Governance, we hereby notify/ convey that all the refunds would be done on a monthly basis and the amount of refunds will take place in the same manner/ mode in which the remittance was made to the account of GMDC. To further clarify the matter, for example:

Remittance done from an account no. 12345 with IFS Code ABCD0XXXXXX would be refunded to same account no. 12345 only

Similarly, remittance done through a Credit/ Debit Card no. 1234 5678 0000 0000 would be refunded to same credit/ debit card no. 1234 5678 0000 0000 only.

The system captures detail of Remitter Payment Mode and therefore, the refund would also go via same payment mode and in the same account number whether it is Account Number or Card Number or Wallet or UPI or any other valid mode. Transaction through Pay Gov Module is safe and well tested before making it online. Please never share your OTP/ PIN/ Password to anyone. GMDC or its employees will never ask our esteemed customers any such detail over phone or SMS or mail. Moreover, GMDC assume that the proceeds of Sale is coming to GMDC account through customers' own account and therefore the eligible refund amount will go back always to same account in same payment mode.

Hope, the above clarifies the matter in true spirit.

મહત્વપૂર્ણ સૂચના

અમારા આદરણીય ગ્રાહકો/ સહયોગીઓને સૂચના

આ અમારા તમામ આદરણીય ગ્રાહકો/ સહયોગીઓના ધ્યાન પર લાવવાનું છે કે NSDL ઈ-ગવર્નન્સના પે-મોડ્યુલ હેઠળ ઓનલાઇન પેમેન્ટ સિસ્ટમને સક્ષમ કર્યા પછી, અમે આ દ્વારા સૂચિત કરીએ છીએ કે તમામ રિફંડ માસિક ધોરણે કરવામાં આવશે. અને રિફંડની રકમ તે જ રીતે/મોડમાં થશે જે રીતે GMDC ના ખાતામાં રેમિટન્સ કરવામાં આવ્યું હતું. આ બાબતને વધુ સ્પષ્ટ કરવા માટે, ઉદાહરણ તરીકે:

એકાઉન્ટ નં. 12345 IFS કોડ ABCD0XXXXXX સાથે સમાન એકાઉન્ટ નંબર પર રિફંડ કરવામાં આવશે. માત્ર 12345 એકાઉન્ટ નંબર મા.

તેવી જ રીતે, ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલ રેમિટન્સ નંબર. 1234 5678 0000 0000 એ જ ક્રેડિટ/ડેબિટ કાર્ડ નંબર પર રિફંડ કરવામાં આવશે.

સિસ્ટમ રેમિટર પેમેન્ટ મોડની વિગત મેળવે છે અને તેથી, રિફંડ પણ તે જ પેમેન્ટ મોડ દ્વારા અને તે જ એકાઉન્ટ નંબરમાં જશે, પછી ભલે તે એકાઉન્ટ નંબર હોય કે કાર્ડ નંબર અથવા વૉલેટ અથવા UPI અથવા અન્ય કોઈ માન્ય મોડ. Pay Gov મોડ્યુલ દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન ઓનલાઇન કરતા પહેલા સુરક્ષિત અને સારી રીતે ચકાસાયેલ છે. કૃપા કરીને તમારો OTP/PIN/પાસવર્ડ ક્યારેય કોઈની સાથે શેર કરશો નહીં. જીએમડીસી અથવા તેના કર્મચારીઓ ક્યારેય અમારા આદરણીય ગ્રાહકોને ફોન અથવા એસએમએસ અથવા મેઇલ દ્વારા આવી કોઈપણ વિગતો પૂછશે નહીં. વધુમાં, GMDC ધારે છે કે વેચાણની આવક ગ્રાહકોના પોતાના ખાતા દ્વારા GMDC ખાતામાં આવી રહી છે અને તેથી રિફંડ પાત્ર રકમ હંમેશા સમાન ચુકવણી મોડમાં સમાન ખાતામાં પાછી જશે.

આશા છે, ઉપરોક્ત આ બાબતને સાચી ભાવનાથી સ્પષ્ટ કરે છે.